

<b>Ausbildungsplan</b>		<b>Restaurantfachmann/ Restaurantfachfrau</b>		
Der sachlich und zeitlich gegliederte Ausbildungsplan ist Bestandteil des Ausbildungsvertrages				
Ausbildungsbetrieb:				
Auszubildende/-r:				
Ausbildungszeit von:		bis:		
Ausbilder/-in:	Ausbildungsdauer:	2 Jahre *	2 ½ Jahre *	3 Jahre *

Die sachliche und zeitliche Gliederung der zu vermittelnden Kenntnisse und Fertigkeiten laut Ausbildungsrahmenplan der Ausbildungsverordnung ist auf den folgenden Seiten niedergelegt.

Der zeitliche Anteil des gesetzlichen bzw. tariflichen Urlaubsanspruches, des Berufsschulunterrichtes und der Zwischen- und Abschlußprüfung des Auszubildenden ist in den einzelnen zeitlichen Richtwerten enthalten.

Änderungen des Zeitumfanges und des Zeitablaufes aus betrieblich oder schulisch bedingten Gründen oder aus Gründen in der Person des Auszubildenden bleiben vorbehalten.

<b>Die Lernorte unterscheiden sich von Betrieb zu Betrieb. Die Inhalte (Handlungsfelder/ Lernziele) sind für alle Betriebe gleich. Der Ausbildungsbetrieb <u>legt individuell fest</u> an welchem Lernort die jeweiligen Inhalte vermittelt werden.</b>			
<b>Beispiel:</b>	<b>Gesamtausbildungszeit: 10 Wochen</b>		
<b>Lernort:</b> <b>Service</b>			
Bitte eintragen _____			
Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln			
<b>Servicebereich</b>	<b>ca. 8 Wochen</b>	<b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b>	<b>ca. 2 Wochen</b>
a) Verkaufsfähigkeit von Produkten prüfen b) Aufguß- und Heißgetränke zubereiten sowie Getränke ausschenken		a) Arbeitsschritte planen b) Arbeitsplatz unter Berücksichtigung hygienischer und ergonomischer Anforderungen vorbereiten	

Auszubildende(r):

Gesetzliche(r) Vertreter des/ der Auszubildenden:

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Unterschrift(en)

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel/ Unterschrift

## Berufliche Grundbildung

Diese Ausbildungsinhalte während der gesamten Ausbildung vermitteln

<b>Berufsbildung, Arbeits- und Tariftrecht</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Bedeutung des Ausbildungsvertrages, insbesondere Abschluß, Dauer und Beendigung, erklären</li><li>b) gegenseitige Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag nennen</li><li>c) Möglichkeiten der beruflichen Fortbildung nennen</li><li>d) wesentliche Teile des Arbeitsvertrages nennen</li><li>e) wesentliche Bestimmungen der für den ausbildenden Betrieb geltenden Tarifverträge nennen</li></ul>	
<b>Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Aufbau und Aufgaben des ausbildenden Betriebes erläutern</li><li>b) Grundfunktionen des ausbildenden Betriebes wie Einkauf, Produktion, Dienstleistung, Verkauf und Verwaltung erklären</li><li>c) Beziehungen des ausbildenden Betriebes und seiner Beschäftigten zu Wirtschaftsorganisationen, Berufsvertretungen und Gewerkschaften nennen</li><li>d) Grundlagen, Aufgaben und Arbeitsweise der betriebsverfassungs- oder personalvertretungsrechtlichen Organe des ausbildenden Betriebes beschreiben</li></ul>	<b>während der gesamten Ausbildung zu vermitteln</b>
<b>Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu Ihrer Vermeidung ergreifen</li><li>b) berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden</li><li>c) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten</li><li>d) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen</li></ul>	
<b>Umweltschutz</b>	<p>Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären</li><li>b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden</li><li>c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen</li><li>d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen</li></ul>	

**1. Ausbildungsjahr****Gesamtausbildungszeit: 12 Wochen****Lernort:****Bitte eintragen \_\_\_\_\_**  
**Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln****Küchenbereich****ca. 10  
Wochen**

- a) Produkte auf Beschaffenheit prüfen und Verwendungsmöglichkeiten zuordnen
- b) Arbeitstechniken und Garverfahren zur Herstellung einfacher Speisen anwenden
- c) einfache Speisen unter Berücksichtigung der Rezepturen, der Ernährungslehre und der Wirtschaftlichkeit zubereiten
- d) vorgefertigte Produkte unter Beachtung von Verarbeitungsstufen, Rezepturen und Wirtschaftlichkeit zu einfachen Speisen verarbeiten
- e) einfache Speisen nach Vorgabe anrichten
- f) bei der Produktpräsentation mitwirken

**Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung****ca. 1  
Woche**

- a) Arbeitsschritte planen
- b) Arbeitsplatz unter Berücksichtigung hygienischer und ergonomischer Anforderungen vorbereiten
- c) Arbeitsvorbereitungen bereichsbezogen durchführen
- d) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter wirtschaftlich einsetzen
- e) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter reinigen und pflegen

**Hygiene****ca. 1  
Woche**

- a) Vorschriften und Grundsätze zur Personal- und Betriebshygiene anwenden
- b) Desinfektions- und Reinigungsmittel ökonomisch einsetzen

**1. Ausbildungsjahr****Gesamtausbildungszeit: 14 Wochen****Lernort:****Bitte eintragen \_\_\_\_\_**  
**Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln****Büroorganisation und -kommunikation****ca. 13  
Wochen**

- a) arbeitsplatzbezogene schriftliche Arbeiten ausführen
- b) Schriftstücke registrieren und ablegen
- c) Karteien und Dateien führen und zur Erfüllung von Arbeitsaufgaben einsetzen; Daten sichern
- d) gesetzliche und betriebliche Regelungen zum Datenschutz anwenden

**Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung****ca. 1  
Woche**

- a) Arbeitsschritte planen
- b) Arbeitsplatz unter Berücksichtigung hygienischer und ergonomischer Anforderungen vorbereiten
- c) Arbeitsvorbereitungen bereichsbezogen durchführen
- d) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter wirtschaftlich einsetzen
- e) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter reinigen und pflegen

**1. Ausbildungsjahr****Gesamtausbildungszeit: 18 Wochen****Lernort:**

Bitte eintragen \_\_\_\_\_

Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln

<b>Servicebereich</b>	<b>ca. 12 Wochen</b>	<b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b>	<b>ca. 1 Woche</b>
a) Verkaufsfähigkeit von Produkten prüfen		a) Arbeitsschritte planen	
b) Aufguß- und Heißgetränke zubereiten sowie Getränke ausschenken		b) Arbeitsplatz unter Berücksichtigung hygienischer und ergonomischer Anforderungen vorbereiten	
c) Speisen und Getränke servieren und ausheben		c) Arbeitsvorbereitungen bereichsbezogen durchführen	
d) bei Service- und Menübesprechungen mitwirken		d) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter wirtschaftlich einsetzen	
e) betriebliches Kassensystem bedienen		e) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter reinigen und pflegen	
		<b>Hygiene</b>	<b>ca. 1 Woche</b>
		a) Vorschriften und Grundsätze zur Personal- und Betriebshygiene anwenden	
		b) Desinfektions- und Reinigungsmittel ökonomisch einsetzen	
		<b>Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf</b>	<b>ca. 4 Wochen</b>
		a) Auswirkungen des persönlichen Erscheinungsbildes und Verhaltens auf Gäste darstellen und begründen	
		b) Gastgeberfunktion wahrnehmen	
		c) Erwartungen	
		d) n von Gästen hinsichtlich Beratung, Betreuung und Dienstleistung ermitteln	
		e) Aufgaben, Befugnisse und Verantwortungen im Rahmen der Ablauforganisation berücksichtigen	
		f) Gäste empfangen und betreuen	
		g) berufsbezogene fremdsprachliche Fachbegriffe anwenden	
		h) Gäste über das Angebot an Dienstleistungen und Produkten informieren	
		i) Mitteilungen und Aufträge entgegennehmen und weiterleiten	
		j) berufsbezogene Rechtsvorschriften anwenden	

<b>1. Ausbildungsjahr</b>		<b>Gesamtausbildungszeit: 8 Wochen</b>	
<b>Lernort:</b> Bitte eintragen _____ Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln			
<b>Warenwirtschaft</b>	<b>ca. 7 Wochen</b>	<b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b>	<b>ca. 1 Woche</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Waren annehmen, auf Gewicht, Menge und sichtbare Schäden prüfen und betriebsübliche Maßnahmen einleiten</li> <li>b) Waren ihren Ansprüchen gemäß einlagern</li> <li>c) Lagerbestände kontrollieren</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Arbeitsschritte planen</li> <li>b) Arbeitsplatz unter Berücksichtigung hygienischer und ergonomischer Anforderungen vorbereiten</li> <li>c) Arbeitsvorbereitungen bereichsbezogen durchführen</li> <li>d) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter wirtschaftlich einsetzen</li> <li>e) Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter reinigen und pflegen</li> </ul>	

<b>2. Ausbildungsjahr</b>		<b>Gesamtausbildungszeit: 13 Wochen</b>	
<b>Lernort:</b> Bitte eintragen _____ Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln			
<b>Warenwirtschaft</b>	<b>ca. 12 Wochen</b>	<b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b>	<b>ca. 1 Woche</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) arbeitsplatzbezogenen Warenbedarf ermitteln</li> <li>b) Bestellungen einleiten</li> <li>c) Inventuren durchführen, ein Inventar unter Anleitung aufstellen</li> <li>d) Zahlungsvorgänge bearbeiten</li> <li>e) kostenbewußtes Einsetzen von Materialien und Gebrauchsgütern begründen</li> <li>f) Kosten und Erträge erbrachter Dienstleistungen am Beispiel errechnen</li> <li>g) Verkaufspreise nach betrieblichen Kalkulationsschema ermitteln</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Wartung von Geräten und Maschinen sowie Instandsetzung von Gebrauchsgütern veranlassen</li> <li>b) Arbeitsergebnisse kontrollieren und bewerten</li> </ul>	

<b>2. Ausbildungsjahr</b>		<b>Gesamtausbildungszeit: 19 Wochen</b>	
<b>Lernort:</b> Bitte eintragen _____ Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln			
<b>Werbung und Verkaufsförderung</b> ca. 9 Wochen a) Werbemittel und Werbeträger unterscheiden und für die Werbung des Ausbildungsbetriebes einsetzen b) verkaufsfördernde Maßnahmen vorbereiten c) bei Werbeaktionen mitwirken d) anlaßbezogene Dekorationen ausführen e) werbewirksame Angebote erstellen	<b>Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf</b> ca. 10 Wochen a) Gespräche gäste- und unternehmensorientiert führen b) sprachliche und nichtsprachliche Ausdrucksmöglichkeiten anwenden c) Reklamationen entgegennehmen, bearbeiten sowie gäste- und unternehmensorientierte Lösungen aufzeigen d) Reservierungswünsche entgegennehmen, Reservierungen ausführen e) Gäste unter Berücksichtigung ihrer Wünsche beraten	<b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b> ca. 1 Woche a) Wartung von Geräten und Maschinen sowie Instandsetzung von Gebrauchsgütern veranlassen b) Arbeitsergebnisse kontrollieren und bewerten	

<b>2. Ausbildungsjahr</b>		<b>Gesamtausbildungszeit: 20 Wochen</b>	
<b>Lernort:</b> Bitte eintragen _____ Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln			
<b>Wirtschaftsdienst</b> ca. 16 Wochen a) Gästeräume angebots- und anlassbezogen herrichten b) Gästeräume reinigen und pflegen	<b>Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung</b> ca. 4 Wochen a) Wartung von Geräten und Maschinen sowie Instandsetzung von Gebrauchsgütern veranlassen b) Arbeitsergebnisse kontrollieren und bewerten		

### 3. Ausbildungsjahr

Gesamtausbildungszeit: 52 Wochen

#### Lernort:

Bitte eintragen \_\_\_\_\_

Kenntnisse und Fertigkeiten sind anteilig zu vermitteln

#### Führen einer Station

ca. 14  
Wochen

- a) Bestellungen entgegennehmen
- b) Serviceablauf organisieren
- c) mit verschiedenen Servierarten servieren
- d) Gästerechnung erstellen und abrechnen
- e) Tageseinnahmen abrechnen
- f) Währungen umrechnen
- g) einfache Auskünfte in einer Fremdsprache erteilen

#### Ausrichten von Festlichkeiten und Veranstaltungen

ca. 15  
Wochen

- a) Ablauf von Festlichkeiten und Veranstaltungen planen
- b) Menü mit korrespondierenden Getränken zusammenstellen
- c) organisatorische Vorarbeiten durchführen
- d) bei der Ausrichtung mitwirken

#### Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf

ca. 10  
Wochen

- a) Speisen und Getränke anbieten
- b) Beratungs- und Verkaufsgespräche planen, führen und nachbereiten

#### Arbeiten am Tisch des Gastes

ca. 8  
Wochen

- a) Getränke zubereiten, präsentieren und servieren
- b) Speisen zubereiten, präsentieren und servieren

#### Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung

ca. 4  
Wochen

- a) Wartung von Geräten und Maschinen sowie Instandsetzung von Gebrauchsgütern veranlassen
- b) Arbeitsergebnisse kontrollieren und bewerten

#### Hygiene

ca. 1  
Woche

- a) Vorschriften und Grundsätze zur Personal- und Betriebshygiene anwenden
- b) Desinfektions- und Reinigungsmittel ökonomisch einsetzen