

Mitbewerber-Analyse / Testessen

Lieber Kollege, wir freuen uns Sie und eine Begleitperson (es sollte niemand aus dem Betrieb und im besten Falle auch niemand aus der Gastronomiebranche allgemein sein) heute zum Essen in einem Mitbewerberbetrieb einladen zu dürfen. Einen kleinen Haken hat die Einladung jedoch ... wir möchten Sie bitten, diesen Fragebogen nach dem Besuch (zusammen mit Ihrer Begleitung) auszufüllen. Damit wollen wir unseren Service und unsere Qualität überprüfen und ggf. von den anderen lernen...denn nur so können wir stets besser werden. Danke für Ihre Mithilfe. Wir nutzen hier übrigens das klassische Schulnotensystem – also 1 für sehr gut und 6 für ungenügend.

Name des Mitbewerberbetriebes	
Name des Mitarbeiters	
Datum des Besuchs	

Ihre Meinung

Die Meinung Ihrer Begleitung

Wie gefällt Ihnen das Ambiente des Restaurants?

1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Wie war die Ordnung und Sauberkeit?

1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Sind Sie beim Betreten des Restaurants freundlich begrüßt worden?

1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Sind Sie zum Tisch geführt worden? Ist Ihnen die Jacke abgenommen worden?

1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ist die Speisekarte schnell gebracht worden?

1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Wie fanden Sie das Angebot an Speisen?

1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Wie fanden Sie das Angebot an Getränken?

1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Gab es an/in der Speisekarte etwas Besonderes, was Ihnen aufgefallen ist?

--

Wie empfinden Sie das Preisniveau? Passt es zum Konzept/Restaurant?

1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Bitte geben Sie Preisbeispiele aus der Karte:

Mineralwasser Glas und Flasche

Bier klein und groß

Günstigstes Glas offener Wein (Sorte?)

Espresso

Preis einer durchschnittlichen Suppe
Preis einer durchschnittlichen Vorspeise
Preis einer durchschnittlichen Hauptgangs
Preis eines durchschnittlichen Desserts

Wurde aktiv am Tisch verkauft? Wurde Ihnen z.B. ein Tagesgericht angeboten?											
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

War die Zeit zwischen Bestellung und Service der Getränke angemessen?											
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

War die Zeit zwischen Bestellung und Service der Speisen angemessen?											
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

Wie hat es geschmeckt?											
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

Wie empfanden Sie den Service im Allgemeinen? aufmerksam, freundlich, gastorientiert											
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
<i>Bitte kommentieren:</i>											

Was können wir von diesem Betrieb lernen?											

Was sollten wir auf gar keinen Fall so machen wie sie?											

Sonstige Anmerkungen/Hinweise/Idee, die unserer Verbesserung dienen könnten:											

Ganz herzlichen Dank für Ihre Teilnahme.
 Sie haben uns damit wieder einen Schritt besser gemacht!